

QUICKSTART GUIDE

RESCUEMATE INSTRUCTIETABLET



Voor je begint

Inleiding

De instructietablet RescueMate is een uniek interactief systeem voor eerste hulp, reanimatie, gebruik AED, brandbestrijding enzovoort. Het bevordert de communicatie tijdens de hulpverlening of ontruiming van een gebouw en verhoogt het zelfverzekerd reageren van personen op noodsituaties.

Didactische mogelijkheden

- De knoppen bevatten protocollen voor de meeste letsels (meer dan 30) die aanleiding geven tot een bezoek aan de dienst spoed of opname in het ziekenhuis.
- Er kunnen ook minder erge dingen gesimuleerd worden waarvoor verzorging nodig is.
- Brandbestrijding van beginnende branden, communicatie tijdens hulpverlening en ontruiming van een gebouw.

RescueMate gebruiken



RescueMate aanzetten

Doe het toestel aan door op de wit met groene AAN-knop te drukken.

De functies activeren

Druk op de gewenste groene of rode knoppen om de gesproken lcd-instructies voor een betrokken situatie te activeren. Luister naar de gesproken instructies en/of volg de lcd-instructies.

Druk op de verder/terug-knop of op de ja/nee-knop wanneer vragen gesteld worden. De instructies vertellen u wat te doen.

Pauzeren of de instructies terug afspelen

- Gesproken instructies onderbreken: gebruik de **pauze-knop**
- Herhalen deel instructie: druk op de **terug-knop**
- Verdergaan met een instructie: druk op de **verder-knop**
- Terug naar de originele vraag/eerste protocol: druk twee seconden op de **aan-knop**

LCD-scherm

Het LCD-scherm toont cruciale schriftelijke informatie en geheugensteuntjes die overeenstemmen met de gesproken instructies. Sluit na tien minuten automatisch af wanneer het toestel niet gebruikt wordt.

Volumeknoppen

Lees in een lawaaiige omgeving (+85 dB) aandachtig de instructies op het LCD-scherm.

Taalknop

Met deze knop kan geschwitched worden tussen de verschillende taal instructies.

Protocollen

Protocollen	Handelingen
	• Herkennen van een bewusteloos slachtoffer • Beoordelen van de ademhaling • Uitvoeren van een stabiele zijligging • Reanimatie en alle overige benodigde instructies
	• Hoe beoordeel en open je de luchtweg van volwassenen? • Wanneer en hoe voorwerpen uit de luchtweg halen • Hoe reageren op acute ademhalingsproblemen door bijvoorbeeld allergische reacties of COPD-klachten
	• Hoe stelp je de bloeding? • Hoe reageer je op shock? • Zegt je wanneer je de 112 moet bellen
	• Thermische brandwonden door vuur, stoom, hitte en vloeistof • Chemische en stralingswonden • Zegt je wanneer je de 112 moet bellen
	• Helpt bij het beoordelen van het letsel • Ondersteunt de beslissing of de patiënt al dan niet verplaatst moet worden. • Hoe kan het letsel eventueel geïmmobiliseerd worden? • Welke actie onderneem je bij vermoedelijke hoofd-, nek-, of ruggenletsels?
	• Herkennen en passend reageren tijdens de cruciale minuten van een hartaanval • Beroerte of Angina Pectoris • Epileptische aanvallen herkennen en behandelen • Hoe bescherm je het slachtoffer? • Helpt bij de beslissing wanneer je professionele hulp moet inschakelen • Hoe te reageren op diabetes

	• Behandelt binnengedrongen of vreemde voorwerpen in het oog • Blootstelling aan chemicaliën • Klappen op het oog • Bloedingen van het oog • (Stralings)brandwonden
	• Behandeling van beten en steken • Allergische reacties • Blootstelling aan gevaarlijke stoffen (chemische, ...)
	• Geeft informatie over de oorzaken van brand • De verschillende brandklassen • Het gebruik van kleine blusmiddelen • De deurprocedures, beginnende branden
	• Geeft informatie over de algemene regels bij ontruiming van een gebouw • De taken van de bedrijfshulpverlener • Wat de vluchtwegen zijn • Wat een verzamelplaats is • Andere relevante informatie
	• Dit protocol behandelt de communicatie tijdens de hulpverlening • De communicatiemiddelen en de alarmeringsprocedure
	Het vraagteken helpt u bij het beoordelen en behandelen van een situatie wanneer u niet weet op welke knop moet gedrukt worden. Dit gebeurt door middel van het beantwoorden van een aantal ja-neen vragen.

Na afloop van een oefensessie

Controleer de RescueMate en meld eventuele gebreken aan RTC Limburg.

Probleemoplossingen

Probleem	Oplossing
Wanneer ik op de knoppen van de RescueMate druk, gebeurt er niets.	Controleer of de RescueMate aan staat. Controleer of de batterijen goed zitten. Indien de problemen aanhouden, steek nieuwe batterijen in.
Stem/geluid dat uit de RescueMate komt, is nauwelijks hoorbaar.	Pas het volume aan door op de volumeknop + te drukken. Het volume kan afnemen wanneer de batterijen leeg geraken, indien nodig vervangen.
De RescueMate gaat niet verder of gaat niet naar de volgende instructie als ik op "verder" gedrukt heb.	De RescueMate wacht misschien op een antwoord van een ja/nee-vraag. Druk op de terug-knop om de laatste instructie te herhalen.
De gesproken instructie stopt alhoewel ik niet op de pauze-knop heb gedrukt.	De RescueMate wacht misschien op een antwoord van een ja/nee-vraag. Druk op de terug-knop om de laatste instructie te herhalen.
Ik heb niet genoeg tijd om alles te doen wat de ingesproken instructies zeggen.	Druk op de pauze-knop. Keer eventueel met de terug-knop naar het begin van de instructie.
De RescueMate loopt vast en er scrollen alleen puntjes over het LCD-scherm nadat tal van instructies gegeven zijn. De RescueMate gaat niet verder wanneer ik op "verder" druk.	Controleer of er nieuwe batterijen in het toestel zitten. Druk op de terug-knop en daarna op de verder-knop. Indien er geen verbetering plaatsvindt, contacteer dan RTC Limburg.
LCD-scherm is zwart en toont geen visuele beelden of letters.	Controleer of het apparaat binnen de vastgestelde specificaties opgeborgen is (van -20°C tot 50°C).
LCD-scherm: er verschijnen alleen puntjes die blijven scrollen.	Controleer of er nieuwe batterijen in het toestel zitten. Indien er geen verbetering plaatsvindt, contacteer dan RTC Limburg.
De EID maakt een klikkend/tikkend geluid bij het inschakelen of kan niet meer ingeschakeld worden.	De huidige batterijen zijn niet krachtig genoeg meer. Plaats nieuwe batterijen.
Melding LCD-scherm: "Low Battery Level"	Plaats nieuwe batterijen.
Melding LCD-scherm: geen teksten of LCD-scherm knippert.	De huidige batterijen zijn niet krachtig genoeg meer. Plaats nieuwe batterijen.
Melding LCD-scherm: SD-kaart foutmelding. SD-kaart ontbreekt of is niet correct geïnstalleerd.	Controleer of de SD-kaart goed in het apparaat zit. Indien er geen verbetering plaatsvindt, contacteer dan RTC Limburg.

Probleem	Oplossing
De RescueMate geeft piepende geluiden als er op de knoppen verder/terug wordt gedrukt.	De RescueMate wacht misschien op een antwoord van een ja/nee-vraag. Druk op de terug-knop om de laatste instructie te herhalen.
De RescueMate geeft piepende geluiden als er op de knoppen ja/nee wordt gedrukt.	De RescueMate wacht misschien op een bevestiging door op de verder-knop te drukken. Druk op de terug-knop om de laatste instructie of vraag te herhalen.
De RescueMate piept en schakelt uit.	Plaats nieuwe batterijen.
De RescueMate doet niets en is bevroren.	Verwijder de batterijen en plaats ze terug in de RescueMate.